



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van het CDA
Mevrouw G. van Loo

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Art. 47 vragen CDA Maastricht "Mosae
Zorggroep Campagne"
BEHANDELD DOOR
MHW (Michiel) Hartholt

DATUM
11 oktober 2019
Verzonden: 14-10-2019
TELEFOONNUMMER
043 350 6017

BIJLAGEN
1
ONZE REFERENTIE
2019-30065

E-MAILADRES
Michiel.Hartholt@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw van Loo,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in het kader van artikel 47 van het Reglement van Orde.

Vraag 1

Is het college op de hoogte van het sluiten van de afdelingen Boterbloem en Lavendel?

Antwoord 1

Ja, we zijn op de hoogte van het feit dat de dagactiviteiten van Boterbloem en Lavendel verplaatst worden naar andere huiskamers op dezelfde locatie..

Vraag 2

Op beide afdelingen verblijven mensen van 80 jaar en ouder, die nu nog samen eten, op elkaar letten en elkaar weten te vinden. Bent u het met ons eens dat deze ingrijpende maatregelen tot grote onrust gaat leiden onder deze bewoners?

Antwoord 2

Ja.

Vraag 3

Bent u het met ons eens dat juist deze bewoners hun herkenningspunten en contacten met de andere bewoners hard nodig hebben en moeten blijven behouden?

Antwoord 3

Ja.

Vraag 4

Waarom is er gekozen om juist deze afdelingen te sluiten

Antwoord 4

Voor het antwoord op deze vraag verwijst ik u naar bijgevoegde nieuwsbrief van Mosae Zorggroep.



DATUM
11 oktober 2019

Vraag 5

Bent u op de hoogte dat voor bewoners, die overdag op hun kamer willen verblijven, geen zorg, controle en toezicht aanwezig is?

Antwoord 5

Ja. Ik ben door de interim-bestuurder geïnformeerd dat de kwaliteit van zorg en personele bezetting onder druk staan.

Vraag 6

Bent u op de hoogte dat naast het sluiten van beide afdelingen ook de activiteiten voor bewoners worden afgeschaft en het restaurant sluit?

Antwoord 6

Ik ben geïnformeerd dat Mosae Zorggroep bezuinigingen doorvoert in de indirecte dienstverlening met name binnen de afdeling Horeca en Welzijn.

Vanwege de grote zorgen en onrust onder de bewoners en familie, de actualiteit van de voorgenomen plannen, de huidige zorgelijke ontwikkelingen bij de gehele Mosae Zorggroep dringt het CDA aan om de geplande raadsinformatiebijeenkomst met Mosae Zorggroep met hoge urgentie op te pakken en de bijeenkomst van 31 oktober te vervroegen.

Antwoord:

Wij begrijpen dat deze wens aanwezig is en geven het door aan Mosae Zorggroep. De datum van de raadsinformatiebijeenkomst is echter bewust gekozen door Mosae, die verwacht dat er op dat moment essentiële informatie verstrekt kan worden aan uw raad over het toekomstperspectief van Mosae. Daarnaast zal het naar voren halen van de raadsinformatiebijeenkomst ook tot extra druk leiden bij de organisatie. Ik vind het van belang dat Mosae Zorggroep zich juist nu, gezien de ingrijpende maatregelen, volledig kan richten op bewoners, mantelzorgers en personeel.

Tot slot wil ik aangeven dat met Mosae Zorggroep is afgesproken dat nieuwsbrieven zoals in de bijlage in het vervolg rechtstreeks naar de raad verzonden worden, zodat u op de hoogte blijft van de ontwikkelingen.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,
Wethouder Zorg, Welzijn, Gezondheid en Diversiteit,

Mara de Graaf.

Vragen ex art. 47 RvO

Kort nieuws van vandaag

donderdag 10 oktober 2019

De afgelopen maanden is hard gewerkt om de kwaliteit van zorg te verbeteren en de personele bezetting binnen geheel Mosae op orde te brengen. Aanvankelijk waren verbeteringen in de kwaliteit van zorg zichtbaar, maar de laatste weken zien we dat op steeds meer afdelingen te weinig medewerkers beschikbaar zijn om de gewenste zorg te verlenen. Het hoge ziekteverzuim en de krappe arbeidsmarkt helpen ons daarbij niet.

We ervaren dagelijks dat onze medewerkers zich onverminderd verantwoordelijk voelen voor de bewoners en hun uiterste best doen om met aandacht liefdevolle zorg te verlenen, maar helaas lukt het in de huidige situatie niet de kwaliteit te leveren die de bewoners van ons mogen verwachten. We hebben besloten op korte termijn over te gaan tot verdergaande acties.

Opnamestop noodzakelijk

Vorige week hebben we voor alle locaties van Mosae Zorggroep een opnamestop afgekondigd, die overigens niet geldt voor onze Thuiszorg en Hulp bij het Huishouden.

Door deze maatregel neemt het aantal bewoners binnen Mosae de komende tijd geleidelijk aan af, waardoor de personele bezetting op verschillende afdelingen naar verhouding (te) ruim wordt.

Hierdoor hebben we de mogelijkheid medewerkers te vragen bij te springen op de afdelingen met een krappe bezetting. Door het aantal bewoners en de beschikbare medewerkers weer beter in balans te brengen neemt de werkdruk af.

We gaan bovendien werken met nieuwe, vaste dienstroosters die het mogelijk maken om de beschikbare medewerkers efficiënter in te zetten en de medewerkers van de

verschillende niveaus beter te verdelen, waardoor de kwaliteit van de zorg meer gewaarborgd is.Â

Informatieverstrekking

Vorige week, gisteren en vandaag hebben we de bewoners, mantelzorgers en medewerkers van de afdelingen voor wie de genomen maatregelen de meeste impact hebben persoonlijk geïnformeerd.Â

Vandaag en morgen ontvangen alle andere bewoners en mantelzorgers van ons een brief met informatie over de belangrijkste ontwikkelingen.

Korte indruk informatiebijeenkomsten

In zijn algemeenheid begrijpt iedereen dat er dringend iets moet gebeuren om de kwaliteit van zorg te verbeteren en de werkdruk te verlagen. Zowel de medewerkers als de bewoners en mantelzorgers beseffen dat de opnamestop een hoognodige maatregel is om de balans tussen het aantal bewoners en de beschikbare medewerkers te herstellen.Â

Zowel de bijeenkomsten met de betrokken medewerkers als met de bewoners en mantelzorgers waren intens, maar ook verhelderend voor alle partijen.Â We hebben zorgvuldig toegelicht waarom we ervoor gekozen hebben de zorg die nu verleend wordt in de huiskamers Boterbloem/Lavendel in de dagsituatie te verplaatsen naar andere huiskamers binnen Campagne. Wij realiseren ons terdege dat het voor alle partijen heftig is dat zij hun vertrouwde omgeving moeten verlaten. Zowel voor de bewoners en mantelzorgers als voor de medewerkers die persoonlijk geraakt worden is het daarom belangrijk om te weten waarom wij deze keuzes maken.

Binnen de locaties Licht & Liefde en Scharwyerveld zijn de veranderingen in eerste instantie minder ingrijpend, maar ook op deze locaties zijn de gevolgen van de opnamestop op termijn merkbaar.

Heb jij een goede suggestie voor verbetering van de zorg of de manier waarop we deze organiseren? Of een andere nuttige tip? Laat het ons weten!Â

Stuur je mail naar: communicatie@mosaezorggroep.nl



Indien u het abonnement op de nieuwsbrief wilt opzeggen [klik](#) dan hier om u af te melden.